ФИДЕЛИТАС ЕООД
ФИДЕЛИТАС ЕМ СИ ЕС ЕООД

Общи условия на дейността

1. Определения

- „Сървейор“ / „Консултант“ означава Сървейорът / Консултантът, извършващ дейност съгласно настоящите Общи условия.

- „Възложител“ / „Клиент“ означава страната, по чието искане или от чието име Сървейорът / Консултантът извършва сървейорски / консултантски услуги.

- „Доклад“ („Отчет“) / „Сървей рапорт“ означава всеки доклад, заключение, констативен протокол или писмено изявление, издадено от Сървейора / Консултанта във връзка с възложените от Клиента инструкции.

- „Разноски“ означава разходите за всички обосновани и необходими фотографии, възпроизвеждане на чертежи, диаграми, скици и разпечатване, копиране и, когато е приложимо, такси за електронни съобщения, както и всички разумни и съответни преки разходи, включително транспортни разходи, дневни и хотелско настаняване, когато се налага пренощуване.

- „Възнаграждение“ („Такси“) означава възнаграждението, дължимо от Клиента на Сървейора / Консултанта, включително всякакъв данък върху добавената стойност (ДДС), когато е приложим, както и всички Разноски.

2. Обхват

Сървейорът / Консултантът предоставя своите услуги единствено и само в съответствие с настоящите Общи условия.

3. Възлагане на работа

Клиентът заявява в писмена форма услугите, които изисква от Сървейора / Консултанта да извърши. Сървейорът / Консултантът потвърждава писмено приемането на съответните инструкции или алтернативно посочва какъв обем услуги ще изпълни във връзка с искането на Клиента. След като Сървейорът / Консултантът и Клиентът постигнат съгласие относно услугите, които следва да бъдат извършени, всякакви последващи изменения или допълнения трябва да бъдат договорени между двете страни в писмена форма.

4. Условия за плащане

Клиентът заплаща дължимото Възнаграждение на Сървейора / Консултанта точно и в срок в съответствие с настоящите Общи условия, но във всеки случай не по-късно от 30 (тридесет) дни след датата на издаване на съответната фактура, освен ако между страните не е уговорено друго в писмена форма. Всяко забавяне на плащането дава право на Сървейора / Консултанта да начисли мораторна лихва в размер на 4% над основния лихвен процент на HSBC Bank Plc, действащ към момента на забавата (или законната лихва за забава съгласно приложимото законодателство, което от двете е по-високо), начислявана ежедневно от датата на падежа до окончателното изплащане на дължимата сума.

5. Задължения и отговорности

(а) Възложител (Клиент)

Клиентът се задължава да осигури своевременното предоставяне на пълни и изчерпателни инструкции на Сървейора / Консултанта, за да даде възможност заявените услуги да бъдат извършени ефективно и качествено, както и да осигури пълен достъп на Сървейора / Консултанта до стоките, помещенията, корабите, съоръженията и транспортните средства, и да гарантира, че са предприети всички необходими мерки за безопасност с оглед осигуряване на безопасни и сигурни условия на труд.

Сървейорът / Консултантът не носи отговорност за каквито и да е последици, произтичащи от закъснели, непълни, неадекватни, неточни или двусмислени инструкции от страна на Клиента.

(б) Сървейор / Консултант

Сървейорът / Консултантът полага дължимата грижа, умения и професионализъм при изпълнението на възложените услуги съобразно добрата морска сървейорска и консултантска практика.

(в) Доклади и констатации

Сървейорът / Консултантът представя окончателен писмен Доклад на Клиента след приключване на договорените услуги, описващ констатациите на Сървейора / Консултанта, състоянието и/или качеството на обекта и резултатите от възложената задача, освен ако Клиентът не е дал изрични писмени указания за обратното.

(г) Конфиденциалност и защита на личните данни

Сървейорът / Консултантът се задължава да не разкрива пред трети лица поверителна информация, предоставена от Клиента, и да не предоставя достъп до такава информация на трети лица, освен ако Клиентът не даде изрично съгласие за това или когато такова разкриване се изисква по силата на акт на компетентен съд или друг оправомощен държавен орган.

Двете страни се задължават да спазват цялото приложимо законодателство в областта на защитата на данните и неприкосновеността на личния живот, включително Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните – GDPR) и Закона за защита на личните данни на Обединеното кралство (UK GDPR / Data Protection Act 2018), доколкото са приложими, по отношение на всякакви лични данни, обработвани при или по повод предоставянето или получаването на услугите.

(д) Авторски права и собственост

Правото на собственост и всички авторски права върху оригиналните материали, констатации и разработки, създадени от Сървейора / Консултанта, остават изключителна собственост на Сървейора / Консултанта.

(е) Конфликт на интереси и квалификация

Сървейорът / Консултантът уведомява незабавно Клиента за всяко обстоятелство, включително конфликт на интереси или липса на подходяща квалификация и професионален опит, което би направило нецелесъобразно или недопустимо продължаването на изпълнението на възложената поръчка. В такъв случай Клиентът дължи заплащане на Възнаграждението и Разноските на Сървейора / Консултанта, начислени до датата на уведомяването.

6. Отговорност

(а) Без да се засягат разпоредбите на Член 7, Сървейорът / Консултантът не носи каквато и да е отговорност спрямо Клиента за каквито и да било вреди, загуби, забавяния или разноски от каквото и да било естество, преки или косвени и независимо от начина на възникването им, освен ако не се докаже по безспорен начин, че същите са настъпили единствено в резултат на небрежност, груба небрежност или умишлено неизпълнение от страна на Сървейора / Консултанта или на някой от неговите служители, представители или подизпълнители.

(б) В случай че Клиентът докаже, че вредите, загубите, забавянето или разноските са причинени от небрежност, груба небрежност или умишлено неизпълнение от страна на Сървейора / Консултанта, както е посочено по-горе, тогава — освен ако вредата, загубата, забавянето или разноските не са резултат от лично действие или бездействие на Сървейора / Консултанта, извършено с пряк умисъл за причиняване на същите или при самонадеяност и с ясното съзнание, че такава вреда, загуба, забавяне или разноски биха настъпили — общата отговорност на Сървейора / Консултанта за всеки отделен инцидент или поредица от инциденти, пораждащи претенция или претенции, се ограничава до максимум 10 (десет) пъти размера на договореното Възнаграждение на Сървейора / Консултанта, но във всички случаи не повече от 250 000 евро (EUR 250 000).

(в) Сървейорът / Консултантът не носи отговорност за загуба, повреда или погиване на оборудване, вещи или материали, предоставени на негово разположение от или от името на Клиента, независимо от начина, по който е настъпила такава загуба или повреда.

7. Обезщетение от страна на Клиента

Освен в случаите и единствено до размера, за който Сървейорът / Консултантът би носил отговорност съгласно Член 6, Клиентът с настоящото се задължава да обезщети Сървейора / Консултанта, неговите служители, агенти и подизпълнители и да ги освободи от отговорност по отношение на всякакви искове, производства, претенции, задължения или отговорности от каквото и да е естество, които могат да бъдат предявени срещу тях или понесени от тях, както и по отношение на всички разноски, вреди, загуби и разходи (включително адвокатски възнаграждения и съдебни разноски в пълен размер), които Сървейорът / Консултантът може да понесе или направи (пряко или косвено) в хода на предоставянето на услугите съгласно настоящите Общи условия.

8. Непреодолима сила (Форсмажор)

Никоя от страните (Сървейорът / Консултантът или Клиентът) не носи отговорност, освен ако в настоящите Общи условия не е предвидено друго, за каквито и да е вреди, загуби, забавяне или неизпълнение на задълженията по настоящия договор, произтичащи или причинени от непреодолима сила, природни бедствия, военни действия, изземване или задържане по съдебен ред, карантинни ограничения, стачки, бойкоти, локаути, бунтове, граждански вълнения, както и арест или възбрана от страна на държавни органи, власти или лица.

9. Застраховка

Сървейорът / Консултантът сключва и поддържа за своя сметка застраховка „Професионална отговорност“ за покриване на вреди и загуби, за които Сървейорът / Консултантът може да бъде подведен под отговорност спрямо Клиента съгласно настоящите Общи условия.

10. Право на превъзлагане (Подизпълнители)

Сървейорът / Консултантът има право да превъзлага на подизпълнители извършването на част или на всички услуги, предмет на настоящите Общи условия, при условие че Клиентът има право да възрази при наличие на основателни причини. В случай на такова превъзлагане Сървейорът / Консултантът остава изцяло отговорен пред Клиента за надлежното изпълнение на своите задължения съгласно настоящите Общи условия.

11. Погасителна давност

Всички претенции и искове на Клиента срещу Сървейора / Консултанта се считат за оттеглени, погасени и преклудирани с изтичането на 1 (една) година от датата на предаване на окончателния Доклад на Клиента.

12. Приложимо право и подсъдност

Настоящите Общи условия и всеки спор или претенция, произтичащи от или във връзка с тях или техния предмет, се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Англия и Уелс, като всички спорове подлежат на изключителната компетентност и подсъдност на съдилищата в Англия.

Независимо от предходната алинея, в случаите, когато и Сървейорът / Консултантът, и Клиентът са регистрирани съгласно законодателството на Република България, настоящите Общи условия и всякакви спорове, възникнали във връзка с тях, се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Република България, като всички спорове се отнасят за разрешаване пред изключителната подсъдност на компетентните български съдилища.

Всички търговски отношения между Сървейора / Консултанта и Клиента по отношение на предоставяните услуги са подчинени на настоящите Общи условия от момента на писменото потвърждение от страна на Сървейора / Консултанта на инструкциите на Клиента, освен ако между страните не е уговорено друго в писмена форма. Позоваване на настоящите Общи условия се извършва в надлежна форма в горепосоченото писмено потвърждение на Сървейора / Консултанта, като се отбелязва, че екземпляр на хартиен носител от Общите условия може да бъде предоставен при поискване.