ФИДЕЛИТАС ЛАБ ООД

Общи търговски условия за лабораторни услуги

Версия 3 / Октомври 2026 г.

Настоящите Общи условия („Условия“) уреждат всички търговски отношения, изпитвания, анализи и свързани с тях услуги, предоставяни от лабораторията на „Фиделитас Лаб“ ООД (наричана по-долу „Лабораторията“). Чрез предоставянето на проби, отправянето на заявка/възлагане или поръчването на услуги, Клиентът се съгласява да бъде обвързан от настоящите Условия.

1. Определения и обхват

(а) „Клиент“ („Възложител“) е страната, по чието искане или от чието име Лабораторията извършва изпитвателни и аналитични услуги.

(б) „Проба“ означава всякакъв материал, вещество или продукт, доставен от или от името на Клиента в Лабораторията за изпитване или анализ.

(в) „Сертификат / Доклад“ („Протокол“) означава всеки Сертификат за анализ (CoA), Протокол от изпитване, Доклад от анализ или официално техническо становище, издадено от Лабораторията.

(г) Всички услуги, предоставяни от Лабораторията, са подчинени единствено на настоящите Условия, освен ако между страните не е уговорено изрично друго в писмена форма.

2. Възлагане и поръчка

(а) Клиентът предоставя инструкции в писмена форма („Заявка“ / „Възлагателно писмо“), определящи естеството на Пробата, изискваните параметри за изпитване, заявените стандарти или методи за изпитване, както и дали се изисква акредитирано изпитване (напр. по БДС EN ISO/IEC 17025, GAFTA, FOSFA) или неакредитирано изпитване.

(б) Всякакви последващи изменения или допълнителни заявки за изпитване трябва да бъдат договорени между двете страни в писмена форма.

3. Лабораторни услуги, акредитация

(а) Лабораторията НЕ извършва и НЕ предоставя услуги по взимане на проби. Всички изпитвания и анализи се отнасят стриктно и единствено до Пробата във вида, в който е получена в Лабораторията, и никога до цялата партида, товар, пратка или количество, от което Пробата може да е била взета.

(б) Клиентът носи пълната и единствена отговорност за взимането на пробата, нейната представителност, произход, опаковане, етикетиране и интегритет преди получаването ѝ в Лабораторията. Лабораторията не поема каквато и да е отговорност или задължения за неправилно, непредставително, замърсено или компрометирано взимане на проби, извършено от Клиента или от трето лице.

(в) Лабораторията е акредитирана съгласно БДС EN ISO/IEC 17025 и е призната/одобрена от GAFTA и FOSFA за специфични аналитични обхвати. При поискване, изпитванията в рамките на нашия акредитиран обхват ще се извършват в пълно съответствие с приложимите стандарти, а Сертификатите за анализ / Протоколите от изпитване ще отразяват надлежно акредитирания им статут.

(г) Лабораторията предоставя и изпитвателни и аналитични услуги, които попадат извън официалния ѝ обхват на акредитация. Неакредитираните анализи се извършват с дължимата професионална грижа и утвърдени лабораторни методи, но за тях не се издава официален знак/позоваване на акредитация.

(д) При получаване на Пробата Лабораторията проверява нейното състояние и заявените изпитвания. Лабораторията си запазва правото да откаже проби, които са неподходящи, с нарушено качество или неправилно опаковани, за което своевременно уведомява Клиента.

(е) Стандартните изпитвания се извършват по реда на постъпване на пробите („first come, first served“). Лабораторията се стреми да приключи стандартните анализи в рамките на 3 (три) работни дни от получаването на Пробата. Експресни или спешни анализи се приемат в зависимост от оперативния капацитет и след предварително договаряне на допълнителна такса (надбавка).

(ж) Политика на Лабораторията е да не дава правни становища или търговски тълкувания на резултатите от анализите. Лабораторията остава на разположение единствено да обсъжда обективните фактически данни, отразени в Сертификата за анализ или Протокола от изпитване.

(з) Макар че изпитванията обикновено се извършват на място, Лабораторията си запазва правото, когато е необходимо или поискано, да превъзлага специфични параметри на квалифицирани или акредитирани партньорски лаборатории, като уведомява Клиента за това преди или при приемане на поръчката.

4. Унищожаване и остатъци от пробите

(а) Освен ако преди изпитването не е уговорено друго в писмена форма или не се изисква изрично от задължителни стандарти по акредитация, всички задържани части, остатъци и остатъчни количества от пробите (независимо дали са бързоразвалящи се или не) се унищожават или изхвърлят рутинно от Лабораторията веднага след приключване на възложения анализ и издаване на Сертификата за анализ или Протокола от изпитване.

(б) Ако Клиентът изисква връщане на неизразходван материал от пробата или удължен срок на съхранение, това трябва да бъде заявено в писмена форма при възлагането и подлежи на заплащане на допълнителни такси за обработка, съхранение и куриерски разходи за сметка на Клиента.

5. Сертификат за анализ и ограничения при възпроизвеждане

(а) След приключване на изпитванията Лабораторията издава официален Сертификат за анализ или Протокол от изпитване в писмена форма.

(б) Сертификатите и Протоколите отразяват аналитичните констатации стриктно към момента и мястото на провеждане на изпитването и в границите на неопределеността на измерването за използваните стандартни методи.

(в) Сертификатите и Протоколите могат да бъдат възпроизвеждани, разпространявани или публикувани единствено и само в пълен обем. Изваждането, цитирането или възпроизвеждането на части, откъси, отделни параметри или на наименованието и акредитационните знаци на Лабораторията извън контекст е строго забранено без предварително писмено разрешение от Лабораторията.

6. Конфиденциалност и защита на личните данни

(а) Лабораторията се задължава да не разкрива поверителна информация, данни за пробите или аналитични резултати пред трети лица без предварително писмено съгласие от Клиента, освен когато разкриването се изисква по закон, по разпореждане на компетентен съд или от органи по акредитация при задължителни одити при спазване на строги изисквания за конфиденциалност.

(б) Двете страни се задължават да спазват приложимото законодателство в областта на защитата на личните данни, включително Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни на Република България, по отношение на всички лични данни, обработвани при или по повод изпълнението на услугите.

7. Здраве, безопасност и опасни материали

(а) Клиентът е длъжен ясно да декларира, посочи и обозначи върху етикета всякакви известни, предполагаеми или потенциални токсични, запалими, взривоопасни или биологично опасни свойства на всяка предоставена Проба.

(б) Клиентът обезщетява Лабораторията и я освобождава от отговорност по отношение на всякакви вреди, наранявания, заболявания, замърсяване на околната среда или законови глоби и санкции, произтичащи от работа с проби, чието опасно естество не е било разкрито, било е неправилно декларирано или недостатъчно ясно обозначено от Клиента.

8. Цени и условия на плащане

(а) Цените на изпитвателните услуги се определят съгласно действащата ценова листа на Лабораторията или както е изрично оферирано и договорено в писмена форма.

(б) Плащането се извършва в пълен размер в срок до 15 (петнадесет) календарни дни от датата на издаване на фактурата, без каквито и да било удръжки или банкови комисиони за сметка на Лабораторията.

(в) Всяко забавяне на плащането дава право на Лабораторията да начисли законната лихва за забава съгласно приложимото законодателство (или 1% на месец, което от двете е по-високо), начислявана ежедневно от датата на падежа до окончателното изплащане на сумата.

9. Отговорност и изключения

(а) Лабораторията полага дължимата професионална грижа, умения и добросъвестност при изпълнение на услугите в съответствие с утвърдените аналитични стандарти и добрата лабораторна практика.

(б) До максималната степен, позволена от приложимото законодателство, общата кумулативна отговорност на Лабораторията (независимо дали по договор, деликт, небрежност, неизпълнение на законово задължение или на друго основание) за всякакви загуби, претенции, щети или грешки, произтичащи от или във връзка с услугите, не може да надвишава цената, заплатена от Клиента за конкретното възложено изпитване или анализ.

(в) При никакви обстоятелства Лабораторията не носи отговорност за косвени, инцидентни или последващи вреди (включително пропуснати ползи, загуба на приходи, загуба на бизнес, отхвърляне на товар от купувач/власти, демюрейдж на кораб или загуба на очаквани спестявания), дори ако същите са били предвидими.

10. Давност

Всички претенции и рекламации на Клиента срещу Лабораторията се считат за безвъзвратно оттеглени, погасени и преклудирани, освен ако не бъдат предявени в писмена форма в рамките на 30 (тридесет) дни от откриване на предполагаемото нарушение или грешка, и във всеки случай не по-късно от 1 (една) година от датата на издаване на съответния Сертификат за анализ или Протокол от изпитване.

11. Непреодолима сила (Форсмажор)

Никоя от страните не носи отговорност за неизпълнение или забавяне на изпълнението на своите задължения, когато това неизпълнение или забавяне се дължи на събития извън нейния разумен контрол (Непреодолима сила), включително природни бедствия, военни действия, граждански вълнения, стачки, локаути, срив в електропреносната мрежа или комуналните услуги, епидемии, аварии на специализирано лабораторно оборудване, които не могат да бъдат отстранени своевременно въпреки положените максимални усилия, или държавни ограничения. Изпълнението на задълженията се спира за периода на действие на форсмажорното събитие.

12. Разделимост и цялостност на споразумението

Ако някоя от клаузите на настоящите Условия бъде обявена от компетентен съд за недействителна, незаконосъобразна или неприложима, тази клауза се счита за отделена в съответната степен, а останалите клаузи остават в пълна сила и действие. Настоящите Условия представляват цялостното споразумение между страните и отменят всички предходни уговорки, кореспонденция или договорености.

13. Приложимо право и подсъдност

Настоящите Условия и всички спорове или претенции, произтичащи от тях или във връзка с тях, се уреждат и тълкуват изцяло в съответствие със законите на Република България. Всички спорове подлежат на изключителната компетентност и подсъдност на компетентните български съдилища.